

# Trango SERVIS 24

Společnost Barco přichází na trh s novou bezplatnou službou Trango SERVIS 24. Služba Trango SERVIS 24 nabízí garanci výměny a zaslání zařízení do 24 hodin v případě provozní poruchy zařízení a znamená tak výraznou podporu při zajištění plynulého provozu bezdrátových sítí pro zákazníky společnosti Barco.

## Popis služby:

Nárok na poskytnutí služby vzniká v případě, že se na kterémkoli produktu z řady Trango, který byl zakoupen u společnosti Barco s.r.o., vyskytne během jeho používání závada, kterou nepomůže vyřešit ani **telefonická konzultace** s technickým oddělením. Pokud technické oddělení uzná závadu natolik závažnou, že bude nutná oprava nebo reklamacie, pošleme Vám **do 24 hodin** náhradní kus, který můžete využívat po dobu vyřízení Vaší reklamacie nebo opravy. V případě poruchy poslední pracovní den před dnem pracovního volna bude náhradní kus doručen další nejbližší pracovní den.

**Podmínkou pro poskytnutí služby je poslání zápisného požadavku emailem na adresu: [support@barco.cz](mailto:support@barco.cz) nebo faxem na číslo 572 520 032.**

Požadovaný dokument je ke stažení na stránkách [www.proxim.cz](http://www.proxim.cz) v sekci download.

## Přínosy služby Trango SERVIS 24:

- minimalizuje dobu výpadku Vaší sítě
- napomáhá chránit Vaše investice
- prohlubuje důvěru u Vašich zákazníků

## Podmínky:

- ◆ Služba Trango Servis 24 je určena všem koncovým zákazníkům společnosti Barco a resellerům v kategorii Silver.
- ◆ Služba se vztahuje na produkty Trango, které byly zakoupeny u společnosti Barco s.r.o. a projevila se na nich funkční vada v období do 3 let od zakoupení produktu.

## Platnost:

od 1.1. 2005

## Cena služby:

Všem zákazníkům splňujícím výše uvedené podmínky je služba poskytována **zdarma**.

**Doba příjmu požadavků na Servis 24 hodin:** Po-Pa 8:00 - 15:00

**Doba konzultací s technickým oddělením:** Po-Pa 8:00 - 17:00

## Kontaktní osoba:

Václav Brázdil  
Technical Support Manager

Mobil: 777 333 604

Tel. +420 572 520 039